



RE: ERROR EN VALIDACION DE FURIPS - 800185449 - CLINICA AVIDANTI SANTA MARTA

Desde RadicacionPJDOP <radicacionpjdop@adres.gov.co>

Fecha Jue 21/05/2026 6:17 PM

Para Manuel Santiago Avendano <manuel.avendano@zentria.com.co>

CC Jhan Piero Campos Cuellar <jhan.campos@adres.gov.co>

Buenas tardes,

De acuerdo con lo informado, se precisa que, a partir del 1 de mayo de 2026, los prestadores deberán radicar las reclamaciones de primera vez por accidente de tránsito con vehículo no asegurado o no identificado a través de la nueva plataforma SIA.

Por medio de la plataforma SIIECAT deberán radicar las reclamaciones correspondientes a accidentes de tránsito por rango diferencial y las respuestas a glosa.

Cordialmente,

**Dirección de Otras prestaciones**

Teléfono: 6014322760 ext. 1773

Av. Calle 26 No 69 76 Torre 1 Piso 8

<https://www.adres.gov.co>

ADRES - Información Pública Externa

De: Manuel Santiago Avendano <manuel.avendano@zentria.com.co>

Enviado: jueves, 7 de mayo de 2026 4:04 p. m.

Para: RadicacionPJDOP <radicacionpjdop@adres.gov.co>

Cc: Jhan Piero Campos Cuellar <jhan.campos@adres.gov.co>

Asunto: ERROR EN VALIDACION DE FURIPS - 800185449 - CLINICA AVIDANTI SANTA MARTA

Algunos contactos que recibieron este mensaje no suelen recibir correos electrónicos de manuel.avendano@zentria.com.co. [Por qué es esto importante](#)

Buenas tardes,

Espero se encuentren bien,

Me comunico por este medio con el fin de poder resolver la inquietud que se nos viene presentando a la hora de realizar una validación de los archivos Furips ya que se nos presenta un error que nos imposibilita el cargue de las facturas "**Al validar la factura no puede ser presentada en el sistema, solo se aceptan reclamaciones de primera vez con estado de aseguramiento D.2497**" cabe recalcar que las facturas que se están cargando son vigencia de este año **2026** y atenciones que corresponden a los meses de **abril y mayo**, además las facturas corresponden a vehículo fantasma por cual el estado de aseguramiento corresponden a "**Vehículo fantasma 3**".

Agradecemos se nos indique porque motivo se nos presenta este error y de que manera podemos solucionar este para la radicación de las facturas.

Cordialmente;

MANUEL SANTIAGO AVENDAÑO
AUXILIAR DE RADICACIÓN
CLÍNICA AVIDANTI SANTA MARTA
manuel.avendano@zentria.com.co

Tel: +57 (605) 4237123
Carrera 4 # 26ª – 71 Barrio Prado
Santa Marta, Magdalena – Colombia

Información confidencial perteneciente a Zentria
Prohibido uso indebido de la misma.

